

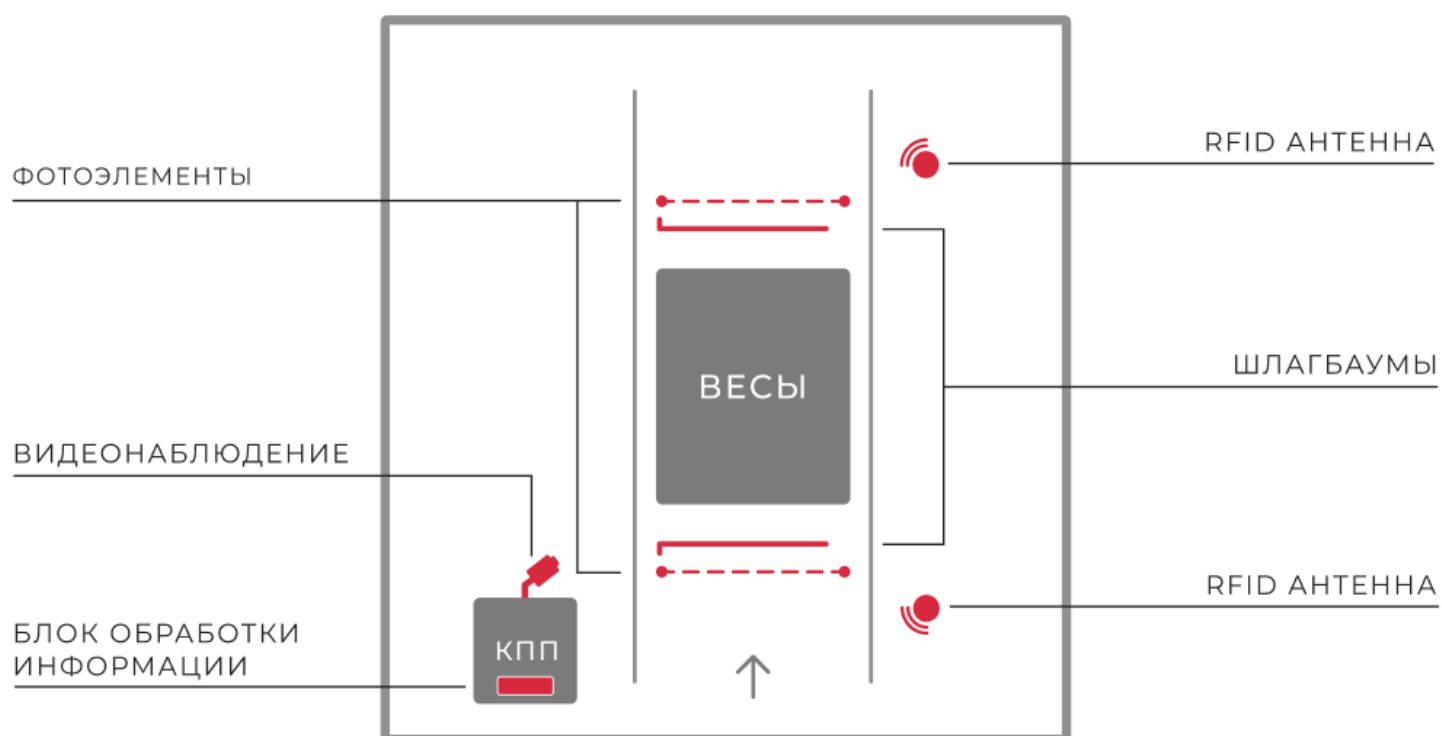
# **Руководство пользователя**

## **Сервис QODEX Gravity**

# Содержание

<b>Размещение оборудования</b>	<b>3</b>
<b>Комплектность оборудования</b>	<b>4</b>
<b>RFID-Метка</b>	<b>5</b>
Инструкции по наклеиванию метки на ТС	5
Что нельзя делать с меткой/картой	7
Регистрация ТС	7
RFID-антенны	8
Камера	9
Шкаф QODEX ECO	9
Шлагбаумы	10
<b>Программное обеспечение QODEX Gravity</b>	<b>11</b>
Главный экран	11
Статистика	13
Выгрузка в Excel	14
Уведомления	14
Взвешивание транспортных средств	15
Взвешивание брутто по считыванию метки	15
Взвешивание брутто машины без метки	17
Взвешивание брутто без считывания машины с меткой	18
Взвешивание тары	19
Взвешивание тары по считыванию метки.	19
Взвешивание тары машины без метки.	20
Взвешивание тары без считывания машины с меткой.	21
Отмена взвешивания	24
Кнопка Прервать	25
При пустых весах	25
При машине на весах	25
Протоколы	25
Без выезда	25
Авто-тара	26
Закрытие начатого заезда	26
Обнуление взвешивания Тары	27
Изменение записи	27
Ручное управление	28
Ошибочный пропуск авто	29
На брутто	29
Машина не заехала на весы	29
Машина взвесилась	29
На тару	30
Машина взвесилась	30
Аварийные ситуации	30
Не взвешивает машину на весах	30
Шлагбаум начинает безостановочно открываться-закрывается	30
Машина врезалась в шлагбаум	30

## Размещение оборудования



## Комплектность оборудования

№	Наименование	Кол-во	Ед.
1	Автоматический шлагбаум Doorhan BarrierPro, перекрываемый проезд до 6,3м	2	шт
2	Блок автоподогрева HEATER (расширяет диапазон рабочих температур до -40° С).	2	шт
3	Фотоэлементы - датчики безопасности PHOTOCCELL-N (запрет на закрытие при проезде автомобиля)	2	шт
4	Шкаф QODEX Gravity (в сборе)	1	шт
5	Модуль идентификации (в сборе)	1	шт
6	IP-видеокамера HikVision DS-2CD2047G2-LU(C) (2.8mm), 4Мп, булит, уличная	1	шт
7	Ловитель для стрелы и стойка для фотоэлементов регулируемая DOORHAN V-HOLDER	2	шт.

QODEX Gravity работает **только с данным** комплектом оборудования.

### ВНИМАНИЕ!

В случае возникновения неисправности, поломки, полного отказа какого-либо из узлов оборудования, вызванного механическим воздействием (наезд; умышленный саботаж; неосторожность при эксплуатации) **обращаться в службу технической поддержки QODEX.**

## RFID-Метка

RFID-метка – служит для идентификации транспортного средства.

До 15 метров – максимальная дальность считывания метки от RFID-антенн до метки.

RFID-метка имеет свой уникальный номер указанный в правом нижнем углу.



### Инструкции по наклеиванию метки на ТС

- Метка клеится изнутри на чистое и сухое стекло. В зимний период стекло должно быть прогрето. Клеится вблизи зеркала заднего вида, то есть по центру лобового стекла, либо снизу, тоже по центру;
- Метка клеится в диапазоне 165-245 см от земли. Она не должна мешать обзору водителя;
- Клеить нужно только одну метку на ТС.

- Для ТС типа МАЗ, КАМАЗ, ЗИЛ, ГАЗель метка клеится по центру, 7-10 см от верхнего края лобового стекла.



Для ТС типа VOLVO, SCANIA метка клеится по центру, 20-23 см от нижнего края лобового стекла.



- Оторвите белую подложку и приложите к лобовому стеклу. Плотно приклейте метку.

В правом нижнем углу метки написан уникальный номер. Этот номер фиксируется за мусоровозом.

## Что нельзя делать с меткой/картой

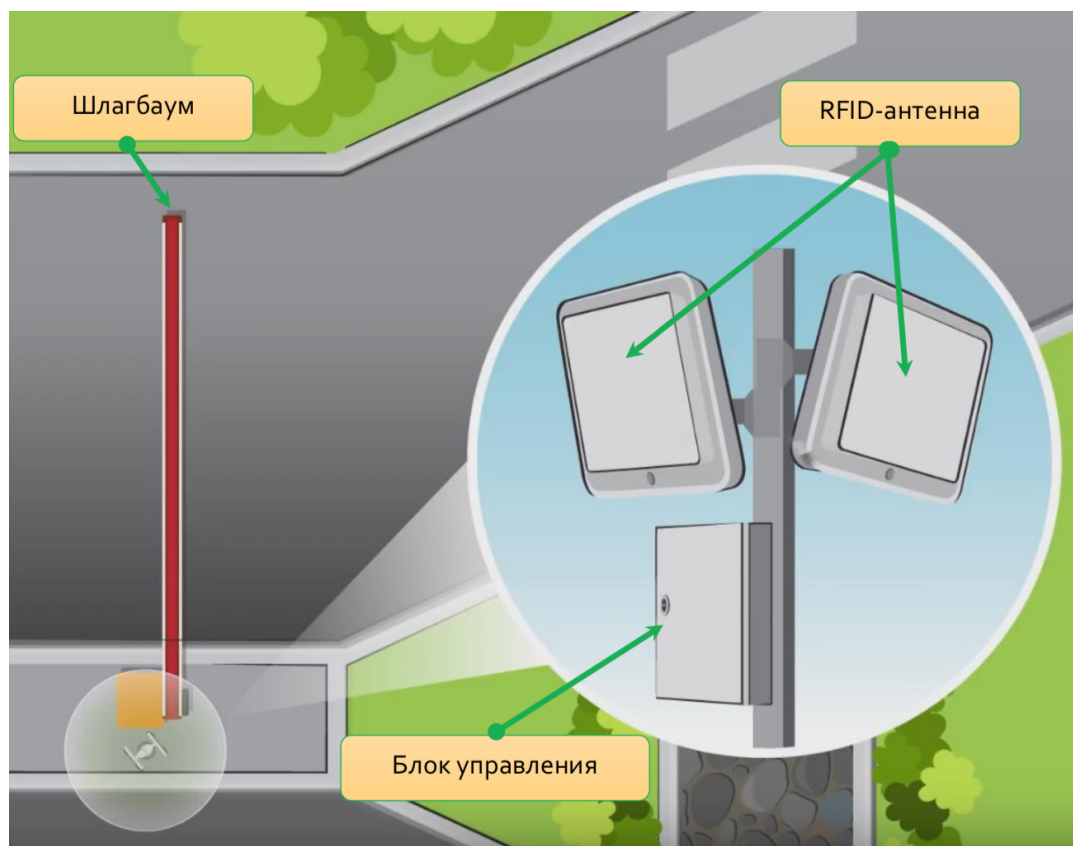
- Клеить на солнцезащитную тонировку. Зафиксируйте ее на 1 см ниже от тонировки.
- Клеить на стекло с сеткой обогрева. При наличии сетки обогрева лобового стекла обратитесь в службу технической поддержки QODEX.
- Срывать без необходимости. Метка сломается, восстановлению не подлежит.
- Гнуть, портить, царапать.

## Регистрация ТС

Регистрируйте ТС через сайт [signal.qodex.tech](http://signal.qodex.tech).

## RFID-антенны

Служит для считывания RFID-меток. Их 2 штуки. 1-ая расположена на въезде на территорию, 2-ая на выезде. Четкое положение RFID-антенн устанавливается при монтаже. (см. "Размещение оборудования")



\*На картинке изображен один из вариантов расположения антенн\*

Если заметили, что положение блока управления или антенн изменилось (ослабло крепление; сбиты; повреждены в процессе эксплуатации) или часто возникают проблемы при считывании меток на ТС – **обратитесь в службу технической поддержки QODEX.**

При полном отказе работы одной или двух RFID-антенн, пропуск осуществлять вручную (см. Раздел Программного Обеспечения → Пропуск Машины с не считанной RFID меткой).

## Камера

Служит для фото и видеофиксации фактов взвешивания ТС. Четкое положение камеры устанавливается при монтаже. (см. “Размещение оборудования”).



В случае, если Вы заметили, что положение камеры изменилось (ослабло крепление; сбита; повреждена в процессе эксплуатации) – обратитесь в службу технической поддержки QODEX.

## Шкаф QODEX ECO

- 1) Служит для обработки поступающей информации со всего аппаратного комплекса.
- 2) Доступ к нему имеют **только** Специалисты компании QODEX.

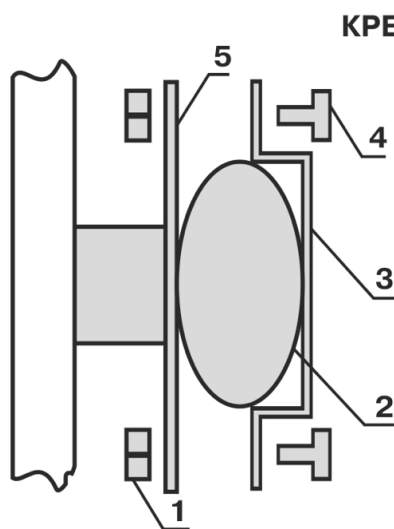
## Шлагбаумы

Служат для контроля въезда и выезда транспорта на весовую площадку. Их 2 штуки (см. "Размещение оборудования").

Если произошла поломка шлагбаума (наезд; сбили стрелу; иные проблемы, связанные с механическим повреждением):

- 1) Обесточить шлагбаум в электрическом щитке.
- 2) Открутить 6 гайки крепления стрелы (см. Схема "крепления стрелы")
- 3) Снять стрелу.
- 4) Гайки убрать в надежное место.
- 5) Обратиться в службу технической поддержки QODEX для определения дальнейших действий.

При этом, дальнейшая эксплуатация шлагбаума запрещена!



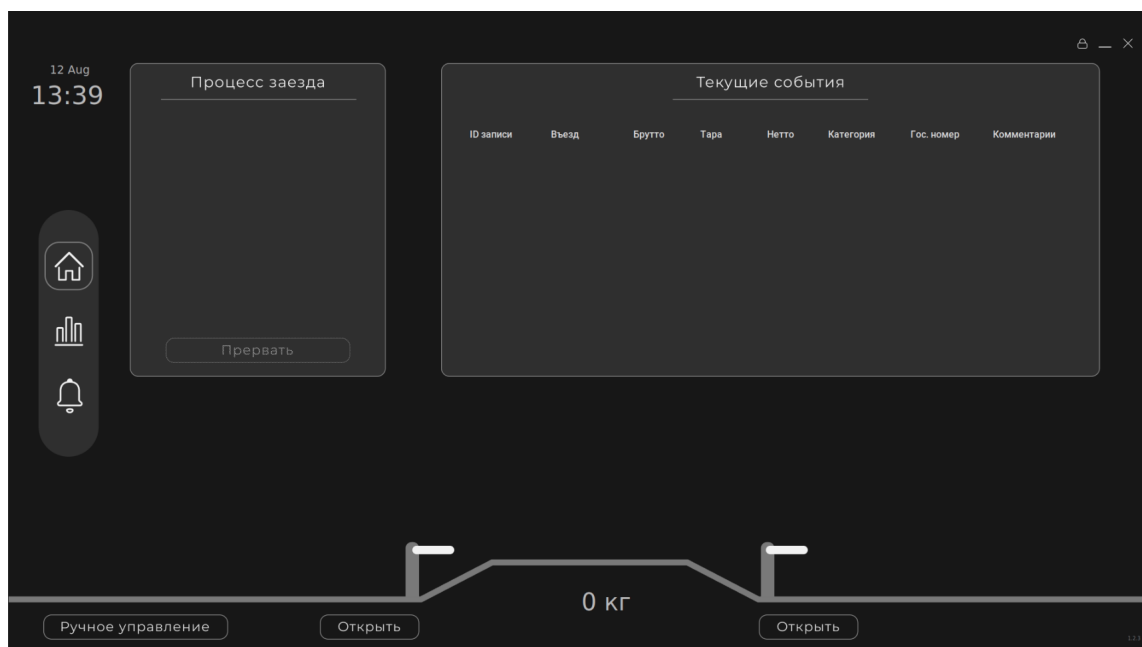
### КРЕПЛЕНИЕ СТРЕЛЫ

- Рис. 5
- 1 - Гайка M10+ гровер M10
  - 2 - Стрела со светоотражающими наклейками
  - 3 - Скоба крепления стрелы
  - 4 - Болт M 10x15
  - 56 - Кронштейн крепления стрелы

# Программное обеспечение QODEX Gravity

## Главный экран

В нижней части экрана - визуализация взвешивания и работа оборудования. Сверху выводятся данные о заезде и о взвешиваниях, которые еще не закончены.



\*главный экран диспетчера\*

Слева три иконки (сверху – вниз):

- 1) Главный экран диспетчера. (Домашняя страница)
- 2) Статистика – просмотр информации по взвешиваниям.
- 3) Уведомления – уведомления от Системы по оборудованию.

Пройдемся по каждому элементу экрана:

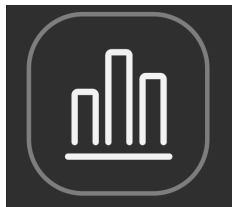
- **Процесс заезда** - показывает, что происходит на весовой площадке. Если окно пустое – Система в состоянии покоя и готова начать новый заезд.
- **Кнопка Прервать** - Прерывает начатый заезд на весовую, пока машина не заехала на весы, если проехала, то принудительно сохраняет данные машины в таблицу.
- **Текущие события** – какие ТС на территории.
- **Правая кнопка “открыть”** вызывает **Въездной** (в зависимости от расположения весового пункта) Окно Управление Проездом.
- **Левая кнопка “открыть”** – вызывает **Выездной** (в зависимости от расположения весового пункта) Окно Управление Проездом.
- **0 КГ** – вес.

- **Кнопка “Ручное управление”** – ручное управление открытием и закрытием шлагбаумов. Учет взвешиваний **не ведется!**
- **Блокировка (замок)** - программа не реагирует на действия диспетчера. Чтобы выйти из него, вам потребуется ввести свой логин и пароль.
- **Сворачивание программы (“\_”)** - сворачивает программу для доступа к остальным возможностям ПК весовщика. Если при свернутой программе считает метку машины, то программа автоматически развернется.
- **Выход из программы (“X”)** – закрыть программу. При закрытии Gravity так же происходит перезапуск всей системы.

## Статистика

Смотрите статистику (журнал) по взвешиваниям.

1) Перейдите во 2-ю вкладку.



2) Отобразится статистика за текущий день

В верхней части окна фильтры.

1) Пример: выберите категорию ТКО.

2) Нажмите **“OK”**.

3) Появится статистика за сегодняшний день по ТКО.

4) Фильтры Вид груза, контрагент, гос.номер работают аналогично.

Выбирайте параметры из выпадающего списка.

5) Нажмите **“Сброс”**, чтобы убрать фильтрацию.

Фильтр по дате (период от...до...).

1) Нажмите на пустое поле ОТ

2) Выберите дату в календаре

3) Нажмите на пустое поле ДО

4) Выберите дату в календаре

5) Нажмите **“OK”**

6) Появится статистика за указанный период

ID	Гос. номер	Клиент	Перевозчик	Брутто	Тара	Нетто	Категория	Вид груза	Дата выезда	Дата выезда	Комментарии
211253	H270E102	Физлицо	Вториндустрия, ООО	4950	-	-	Прочее	Прочее	12.09.12.08	None	
211252	C1600Y102	Физлицо	Вториндустрия, ООО	24750	-	-	Хвосты	Прочее	12.47.12.08	None	
211251	C519AT102	Физлицо	САХ ООО	14140	11230	2910	ПО	Прочее	12.45.12.08	12.57.12.08	
211250	Y831YK102	Физлицо	Вториндустрия, ООО	11970	-	-	Хвосты	Прочее	12.44.12.08	None	
211249	A023H702	Физлицо	ЭюТранс, ООО	22530	18620	3910	ТКО	4 класс	12.41.12.08	12.46.12.08	
211248	E544FX702	Физлицо	Физлицо	4080	3550	530	ПО	Прочее	12.34.12.08	12.51.12.08	Бр. наценка
211247	A353KC102	Физлицо	Союз ПТК	7800	5800	2000	ПО	КГО	12.26.12.08	12.38.12.08	
211246	P333CT102	Физлицо	Физлицо	19670	10240	3430	ПО	Прочее	12.19.12.08	12.24.12.08	Бр. наценка
211245	A227EK702	Физлицо	Вториндустрия, ООО	30140	14400	15740	Хвосты	Прочее	12.17.12.08	12.32.12.08	
211244	E831E1702	Физлицо	Вториндустрия, ООО	29550	-	-	Хвосты	Прочее	12.09.12.08	None	
211243	A789HM702	Физлицо	ОТК, ООО	29850	17180	12670	ТКО	4 класс	12.07.12.08	12.14.12.08	
211242	A076X1702	Физлицо	САХ ООО	6020	5480	540	ПО	Прочее	11.37.12.08	11.48.12.08	
211241	A097HM702	Физлицо	ЭюТранс, ООО	32670	17230	15440	ТКО	4 класс	11.30.12.08	11.37.12.08	
211240	H370XE102	Физлицо	Вториндустрия, ООО	5560	4950	640	Прочее	Прочее	11.19.12.08	11.59.12.08	
211239	H341TM116	Физлицо	ЮТК, ООО	9790	9560	230	ТКО	КГО	11.12.12.08	11.15.12.08	Тр. записка сода
211238	A353KC102	Физлицо	Союз ПТК	6830	5800	1030	ПО	КГО	11.08.12.08	11.11.12.08	
211237	B090AT702	Физлицо	РОУ ПЕР МБУ	6910	6120	490	ПО	Велос	11.04.12.08	11.09.12.08	
211236	A023H702	Физлицо	ЭюТранс, ООО	31910	18710	13200	ТКО	4 класс	11.02.12.08	11.08.12.08	
211235	A076X1702	Физлицо	САХ ООО	6310	5450	860	ТКО	КГО	10.54.12.08	11.02.12.08	
211234	K333KE102	Физлицо	Зеленый М.К. ИП	9530	8990	510	ПО	Велос	10.42.12.08	10.58.12.08	
211233	Y831YK102	Физлицо	Вториндустрия, ООО	19140	12350	6790	Хвосты	Прочее	10.26.12.08	11.58.12.08	
211232	C1600Y102	Физлицо	Вториндустрия, ООО	26270	14520	11750	Хвосты	Прочее	10.19.12.08	11.51.12.08	
211231	H370XE102	Физлицо	Вториндустрия, ООО	5310	4830	480	Прочее	Прочее	10.11.12.08	11.13.12.08	
211230	H341TM116	Физлицо	ЮТК, ООО	10590	9540	1050	ТКО	КГО	10.06.12.08	10.10.12.08	Тр. записка кауст
211229	H260X102	Физлицо	Вториндустрия, ООО	17980	12450	5530	Хвосты	Прочее	09.54.12.08	12.40.12.08	Тр. сб. багу
211228	C550R102	Физлицо	Гарвань ООО	13780	9480	4300	ПО	КГО	09.51.12.08	09.58.12.08	
211227	B092OM174	Физлицо	Загаевый М.К. ИП	6280	5280	1000	ПО	КГО	09.35.12.08	09.39.12.08	
211226	A076X1702	Физлицо	САХ ООО	6300	5600	700	ТКО	КГО	09.30.12.08	09.37.12.08	

Итого: 147,28 тонн (38 взвешивания)

Выгрузить EXCEL

\*ОКНО СТАТИСТИКИ\*

Под таблицей – суммарный итог и количество взвешиваний.

**ИТОГО: 299.93 тонн (76 взвешиваний)**

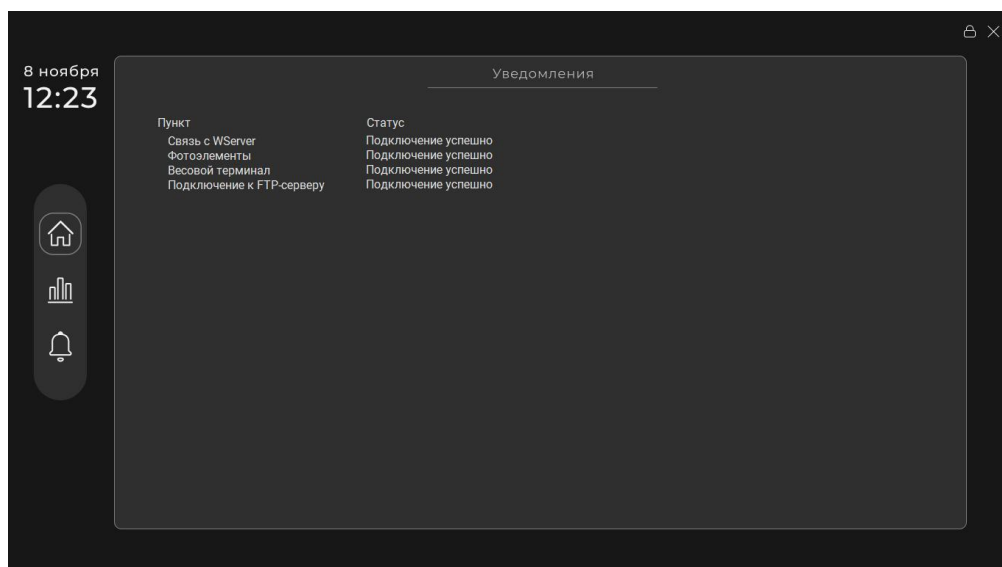
По умолчанию показывается статистика за день. Если вы укажете какие-либо фильтры, то итог тоже изменится

### Выгрузка в Excel

При нажатии кнопки “Выгрузить EXCEL”, появится окно сохранения файла таблицы отображаемой статистики с выбранными фильтрами таблицы.

### Уведомления

Уведомления о работе системы.



При нарушении хотя бы одного соединения иконка в меню слева станет красной.



Если иконка будет сигнализировать о нарушении соединения, позвоните в поддержку QODEX.

## Взвешивание транспортных средств

### Взвешивание брутто по считыванию метки

- 1) Антенна считывает метку на лобовом стекле
- 2) Открывается въездное окно взвешивания брутто со вписанным Гос. Номером.

Взвешивание брутто

Гос. номер	С061АК02
Клиент	Физлицо
Перевозчик	САХ ООО
Площадка	Мохит
Объект	Сортировка
Категория	ТКО
Вид груза	4 класс
Комментарий	

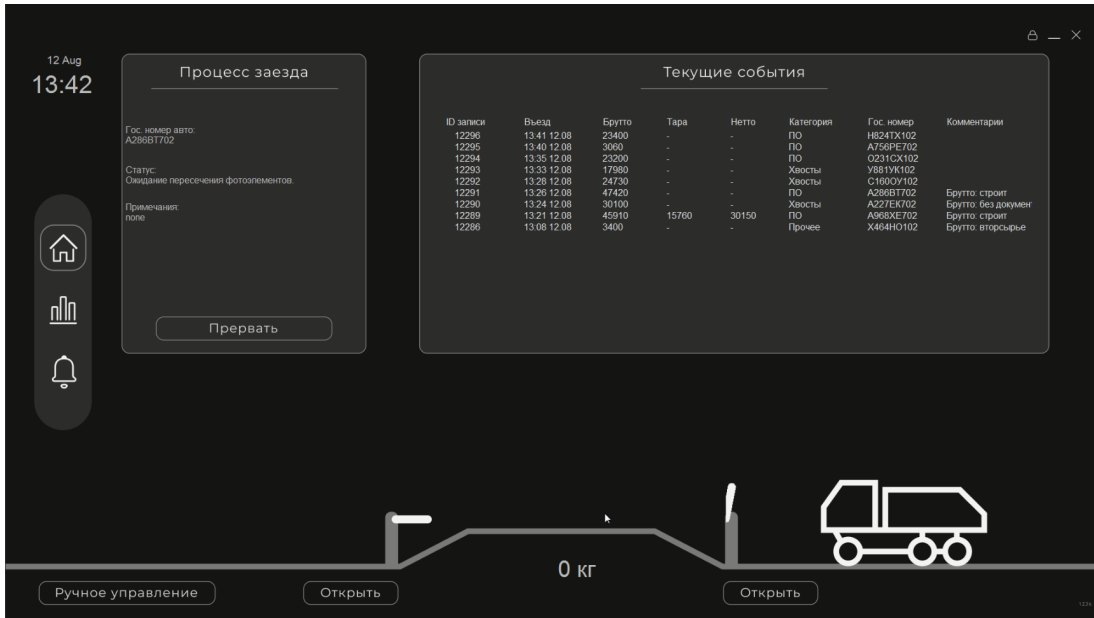
Без выезда     Авто-тара

- 3) Поля Гос. номер, клиент, контрагент, площадка, объект, категория и вид груза заполняются автоматически, если ТС приехало повторно.

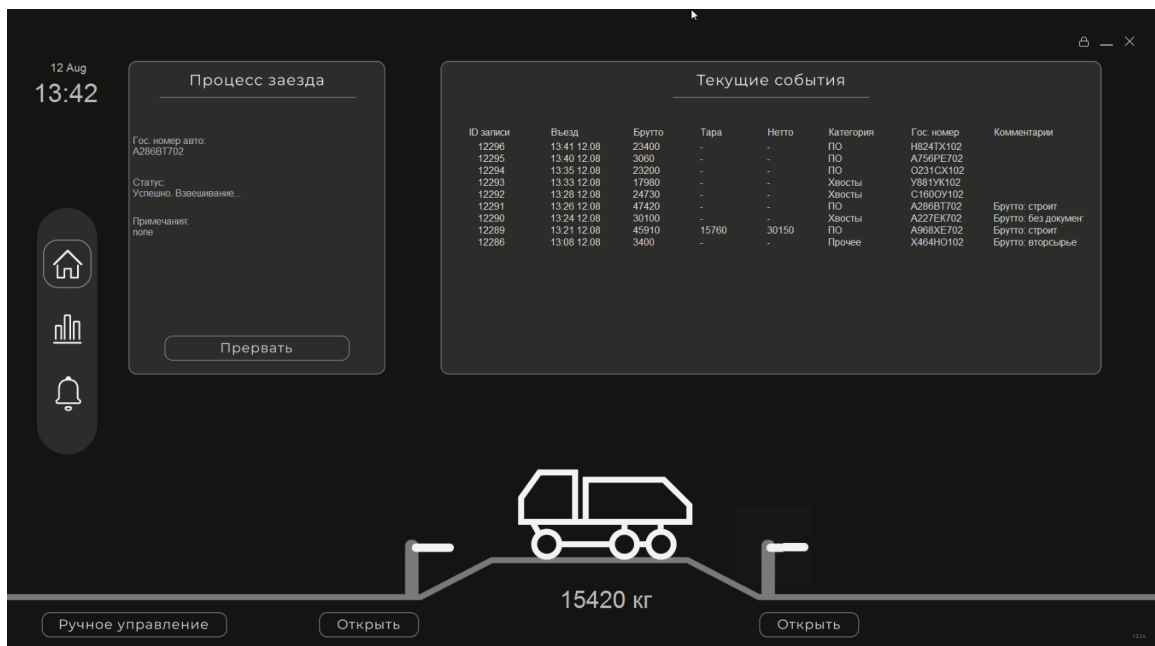
- 4) Заполните поля клиент, контрагент, площадка, объект, категория и вид груза, если ТС приехало впервые.
- 5) Нажмите “принять”, если данные верны.

### Последовательность работы системы после подтверждения заезда

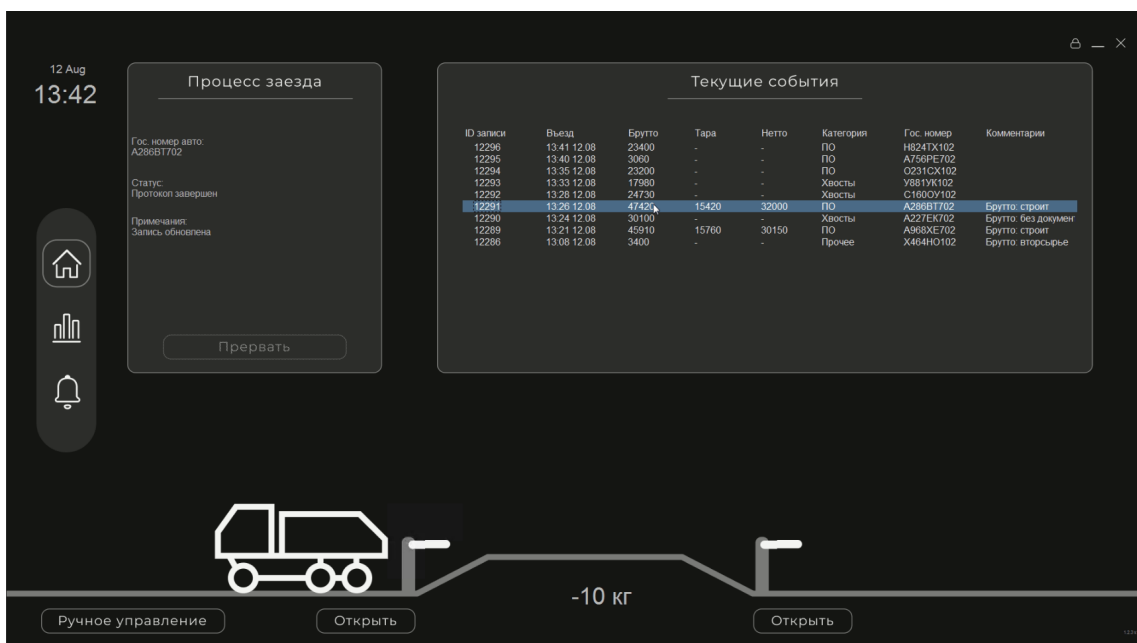
- 1) Открывается въездной шлагбаум.



- 2) Транспорт проезжает на весы
- 3) Шлагбаум за автомобилем закрывается
- 4) Стабилизируется вес
- 5) Фиксируется БРУТТО транспорта
- 6) Происходит фотофиксация
- 7) Открывается выездной шлагбаум
- 8) ТС проезжает на территорию

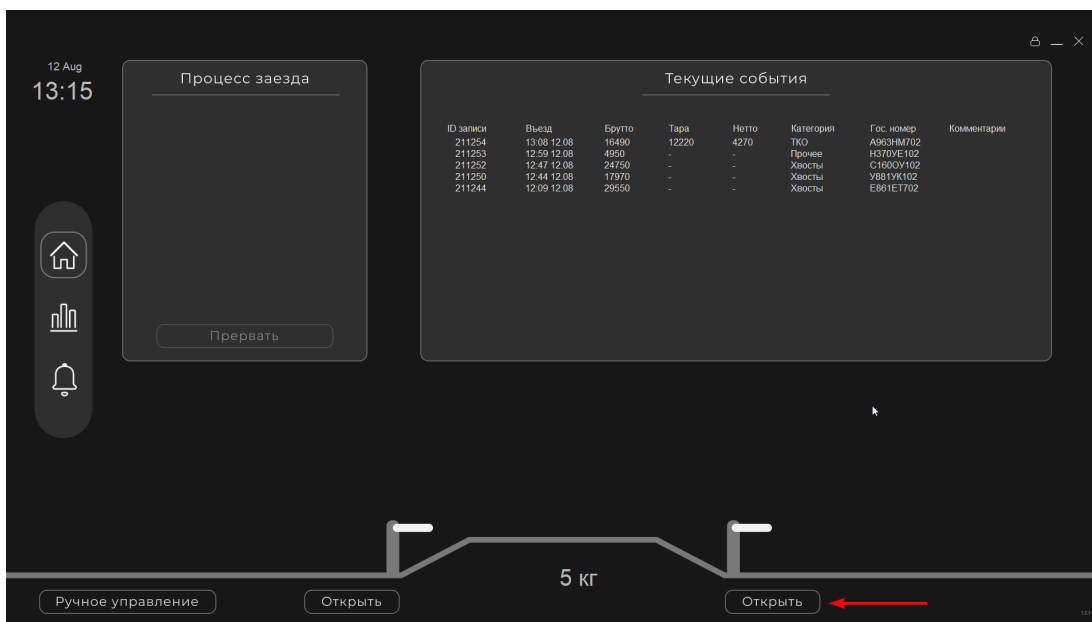


## 9) Появится запись в “Текущие события”.

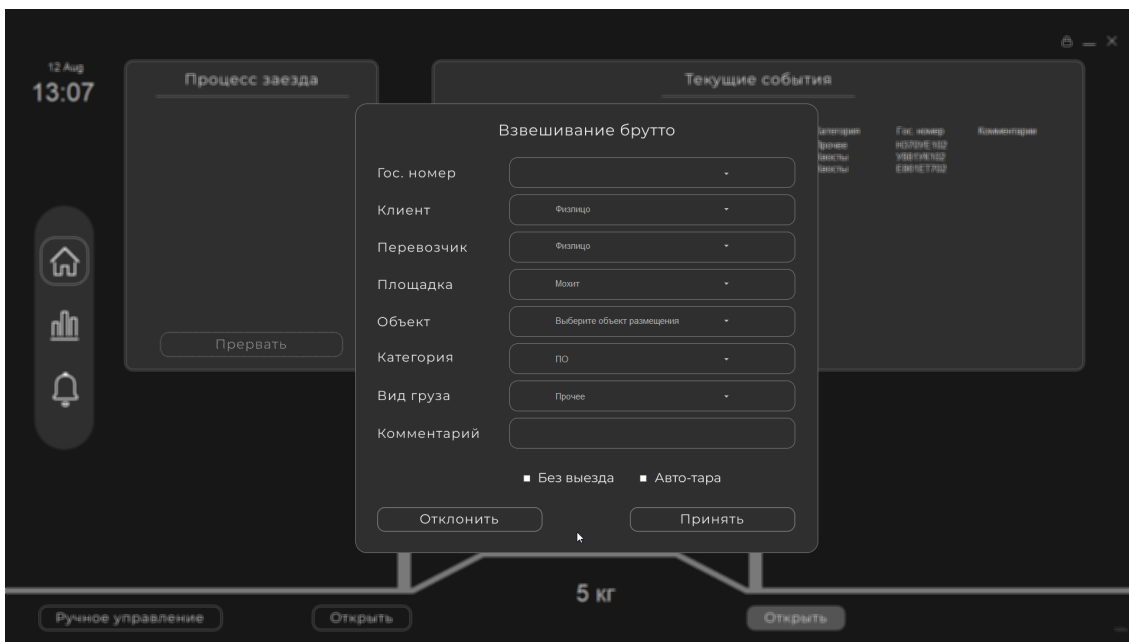


## Взвешивание брутто машины без метки

- 1) Машина подъехала к весовой **без** RFID-метки
- 2) Нажмите на кнопку “открыть” со стороны въезда



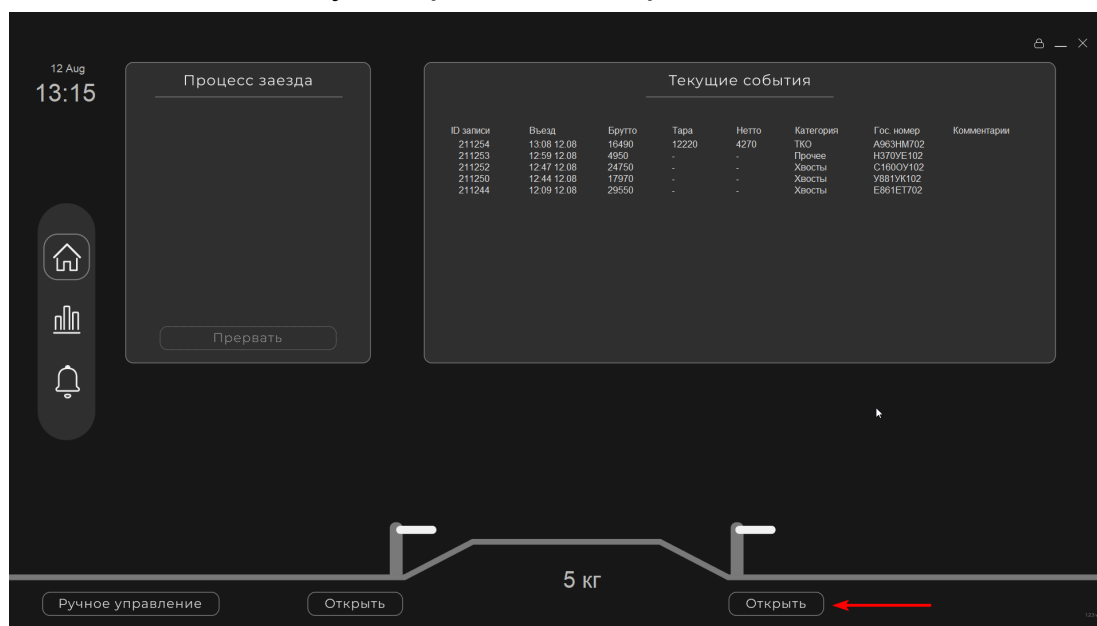
- 3) Откроется ручное управление проездом.



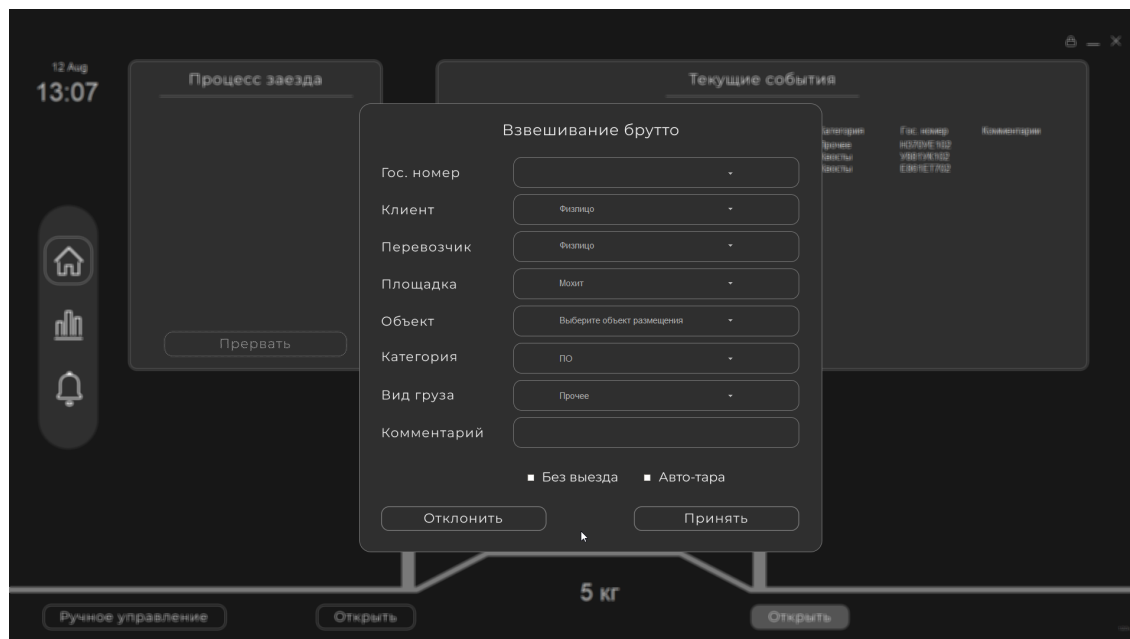
- 4) Заполните поля вручную
- 5) Обратитесь в офис, если нет контрагента в выпадающем списке. Уточните название.
- 6) Нажмите **“принять”**, если данные верны.
- 7) Откроется запись в окне **“Текущие события”**

### Взвешивание брутто без считывания машины с меткой

- 1) Машина подъехала к весовой с не считанной RFID-метки
- 2) Нажмите на кнопку **“открыть”** со стороны въезда



3) Откроется ручное управление проездом.



4) Заполните поля вручную **с указанием Комментария причины**

5) Обратитесь в офис, если нет контрагента в выпадающем списке. Уточните название.

6) Нажмите **“принять”**, если данные верны.

7) Откроется запись в окне **“Текущие события”**

## Взвешивание тары

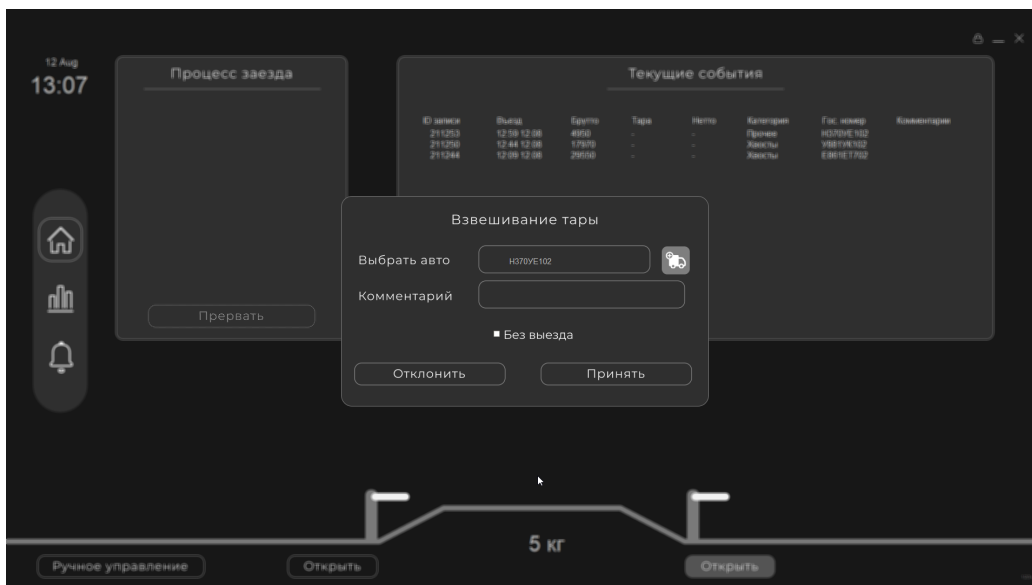
### Взвешивание тары по считыванию метки.

При подъезде автомобиля с **RFID** меткой: окно взвешивания тары откроется автоматически.

1) Откроется окно **“взвешивания тары”**.

2) Гос.номер указывается автоматически.

3) Проверьте, правильно ли указан госномер.



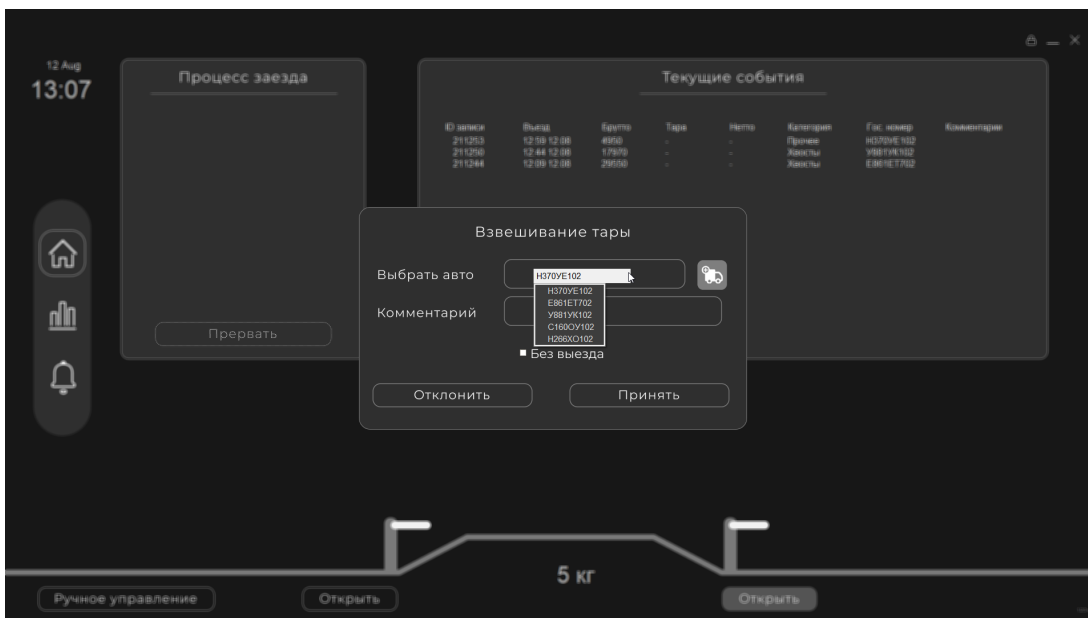
- 4) Нажмите **“Принять”**, если госномер указан правильно.
- 5) Заполнится запись в окне **“Текущие события”**.

### Взвешивание тары машины без метки.

- 1) Нажмите кнопку **“Открыть”** со стороны выезда.



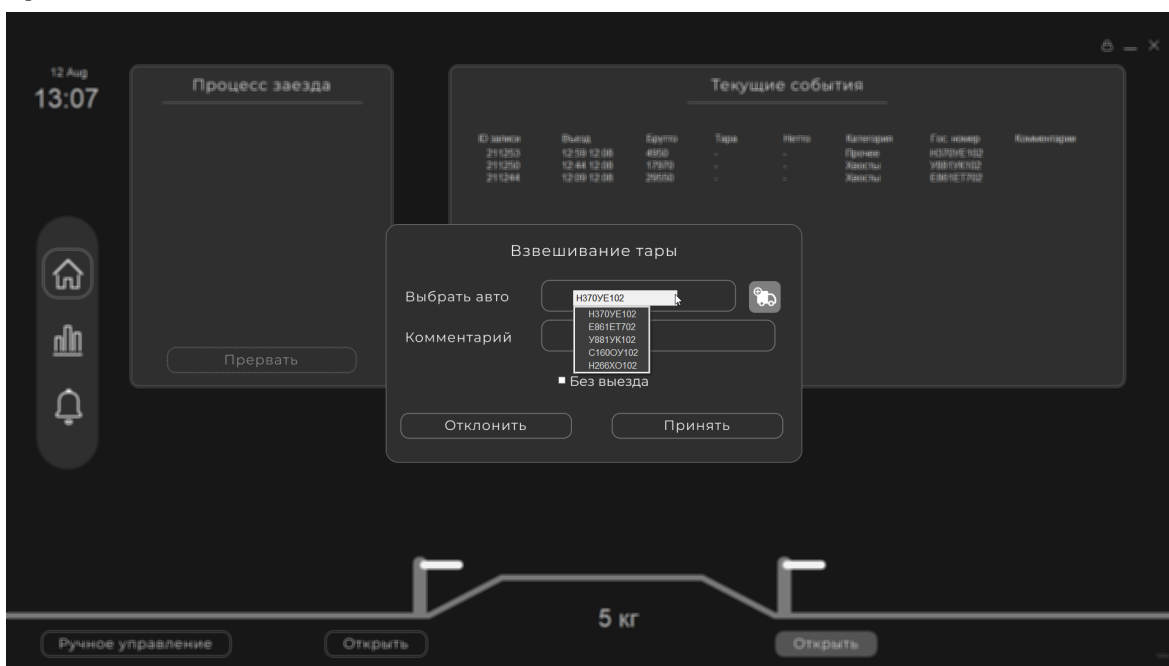
- 2) Выберите авто из выпадающего списка\*



3) Нажмите **“Принять”** для пропуска автомобиля на весовую для взвешивания тары.

### Взвешивание тары без считывания машины с меткой.

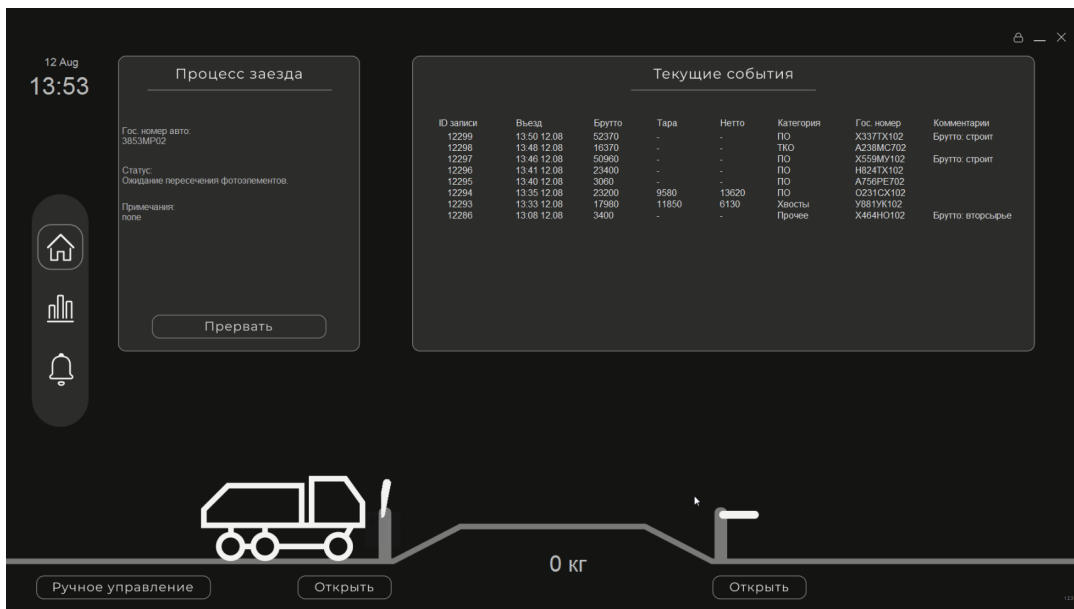
- 1) Нажмите кнопку **“Открыть”** со стороны выезда.
- 2) Выберите авто из выпадающего списка с указанием **Комментария причины\***



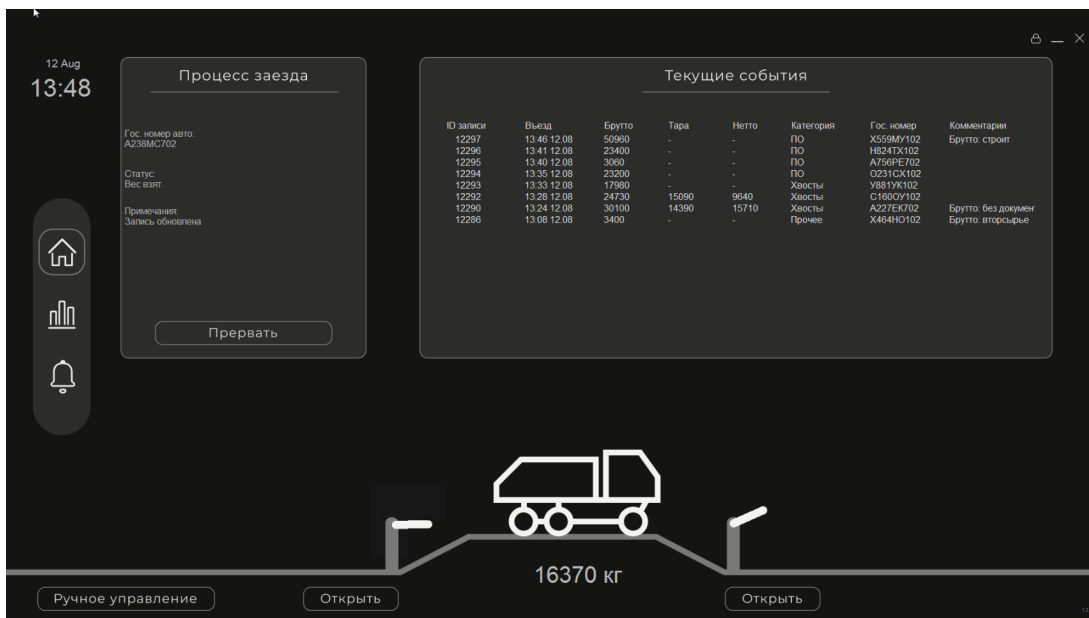
- 3) Нажмите **“Принять”** для пропуска автомобиля на весовую для взвешивания тары.

Последовательность работы системы после подтверждения выезда:

- 1) Открывается выездной шлагбаум.

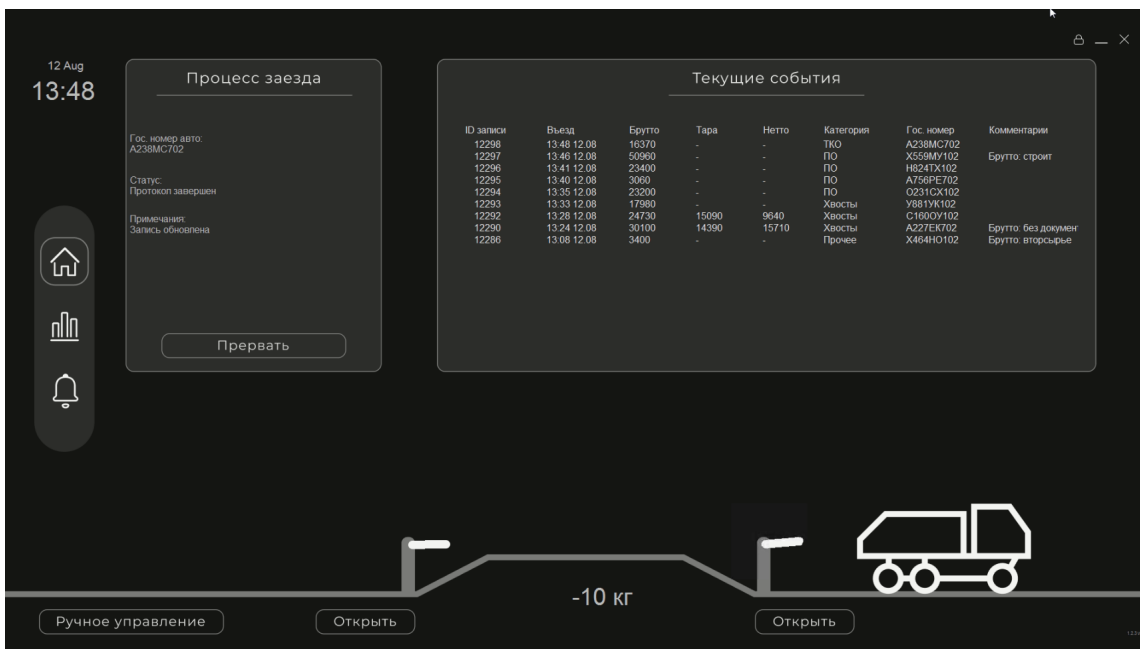


- 2) ТС проезжает на весы.  
3) Шлагбаум закрывается.



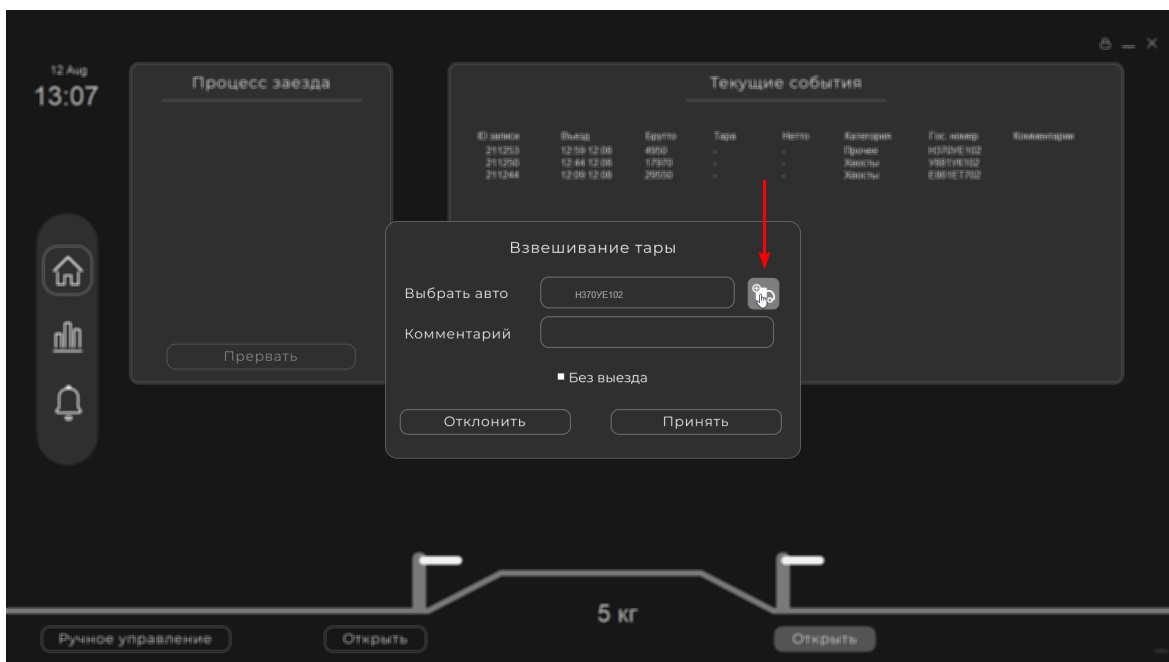
- 4) Система ждет стабилизации веса.  
5) Открывается второй шлагбаум.

## 6) Заполнится запись в окне “Текущие события”



Если в поле “Выбрать авто” нет номера автомобиля, который стоит на взвешивание ТАРЫ, значит, этот автомобиль не проезжал через систему для взвешивания БРУТТО.

- 1) Нажмите на кнопку “Открыть” со стороны выезда.
- 2) Откроется окно “Взвешивание тары”
- 3) Нажмите окно “Добавить ТС” справа от поля “Выбор авто”



- 4) Откроется окно **Взвешивание брутто**.

5) Заполните поля Гос.номер, Контрагент, Категория и Вид груза.

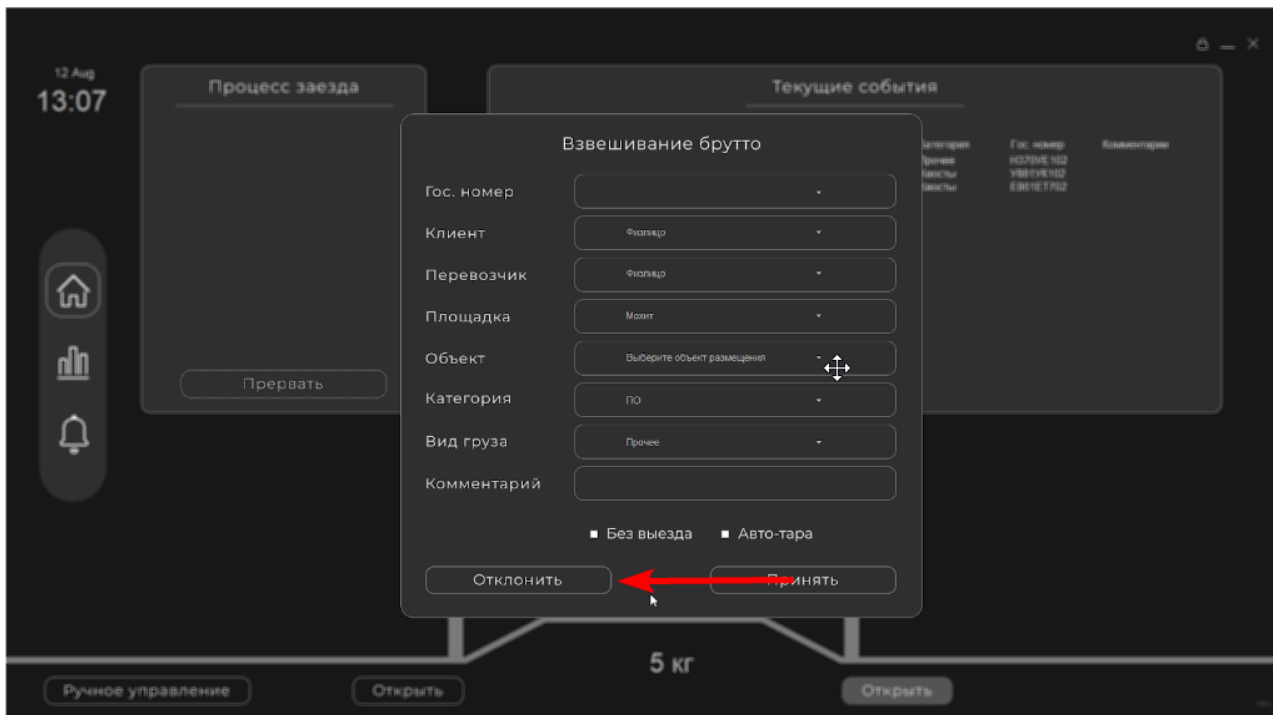
Текущие события							
ID записи	Въезд	Брутто	Тара	Нетто	Категория	Гос. номер	Комментарии
211255	13:30 12.08	21880	-	-	Хвосты	H266XO102	
211253	12:59 12.08	4950	-	-	Прочее	H370YE102	
211252	12:47 12.08	24750	-	-	Хвосты	C160OY102	
211250	12:44 12.08	17970	-	-	Хвосты	Y881YK102	

6) Записи в **“Текущих событиях”** показывают заезды, которые **не завершены**.

7) Незавершённые заезды остаются в **“Текущих событиях”**.

### Отмена взвешивания

Для отмены взвешивания нужно нажимать кнопку **“Отклонить”** в Окне ОРУП



## Кнопка Прервать

### При пустых весах

При нажатии кнопки Прервать при пустых весах, инициированный заезд прервется без сохранения данных о нем.

### При машине на весах

При нажатии кнопки прервать с машиной на весах произойдет принудительное считывание веса машины и открытие шлагбаума для съезда авто.

## Протоколы

### Без выезда

Взвешивание брутто

Гос. номер	<input type="text"/>
Клиент	Физлицо <input type="text"/>
Перевозчик	Физлицо <input type="text"/>
Площадка	Мохит <input type="text"/>
Объект	Выберите объект размещения <input type="text"/>
Категория	по <input type="text"/>
Вид груза	Прочее <input type="text"/>
Комментарий	<input type="text"/>

Без выезда  Авто-тара

При выборе протокола “Без выезда” машине после взвешивания откроется шлагбаум с задней стороны, а не с передней. Протокол используется для ТС, которые либо не заезжают на Объект, либо наоборот не выезжают с него.

## Авто-тара

Взвешивание брутто

Гос. номер

Клиент: Физлицо

Перевозчик: Физлицо

Площадка: Мохит

Объект: Выберите объект размещения

Категория: ПО

Вид груза: Прочее

Комментарий

Без выезда  Авто-тара

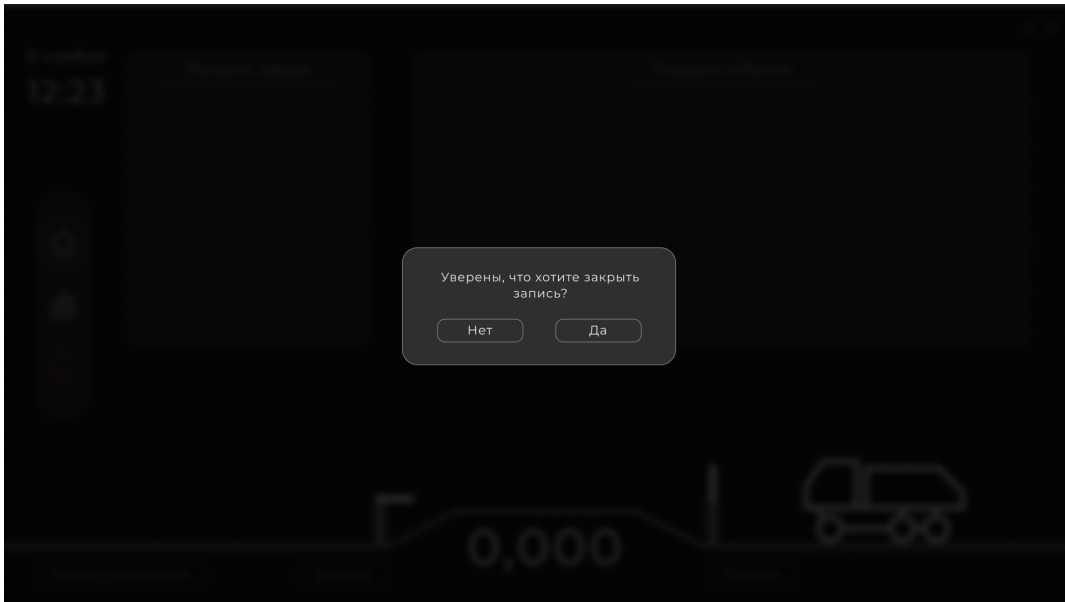
Отклонить Принять

При выборе протокола “Авто-тара” машине после взвешивания брутто автоматически посчитает нетто после взвешивания, по данным предыдущих взвешиваний. Для этого важно чтобы машину минимум единожды уже взвешивали по системе.

Протокол применим только к категории Хвостов и Прочее, т.к. категории ТКО и ПО всегда должны иметь точный вес.

### Закрытие начатого заезда

- 1) Чтобы отменить заезд, который находится в Текущих событиях, нажмите два раза на запись в окне **Текущие события**.
- 2) Появится окно для подтверждения закрытия записи.
- 3) Нажмите **“Да”**
- 4) Для записи будут выставлены 0 в тару и нетто и запись исчезнет из Текущих событий через 5 минут.



### Обнуление взвешивания Тары

- 1) Чтобы обнулить взвешивание тары для записи нажмите два раза на запись в окне Текущие события.
- 2) Появится окно для подтверждения закрытия записи.
- 3) Нажмите **“Да”**
- 4) У выбранного заезда обнулится взвешивание Тары



### Изменение записи

В окне Статистики есть возможность изменить информацию о заезде.

- 1) Зайдите в Статистику и дважды нажмите на интересующий вас неоконченный заезд.

- 2) В появившемся окне поменяйте нужные параметры.
- 3) Нажмите на кнопку “Изменить”, и данные о заезде обновятся.

### Изменение записи

Гос. номер	A963NM702
Клиент	ОТК, ООО
Перевозчик	ОТК, ООО
Площадка	Мохит
Объект	Сортировка
Категория	ТКО
Вид груза	4 класс
Комментарий	

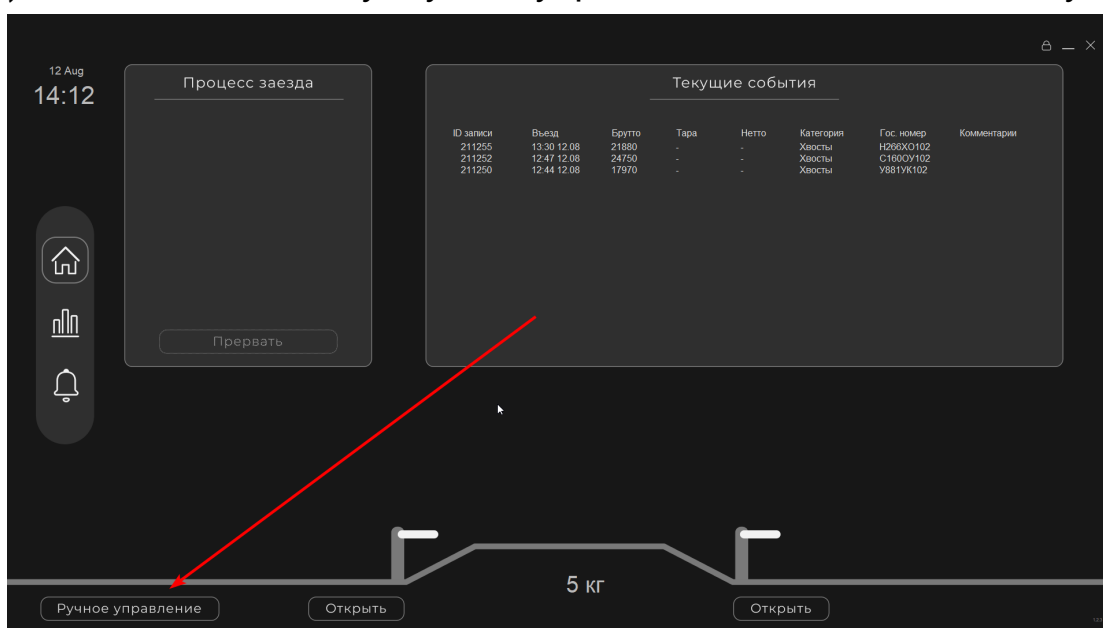
Отменить
Изменить

## Ручное управление

Перейдите в ручное управление для открытия и закрытия шлагбаумов. **Вес к учету не принимается!**

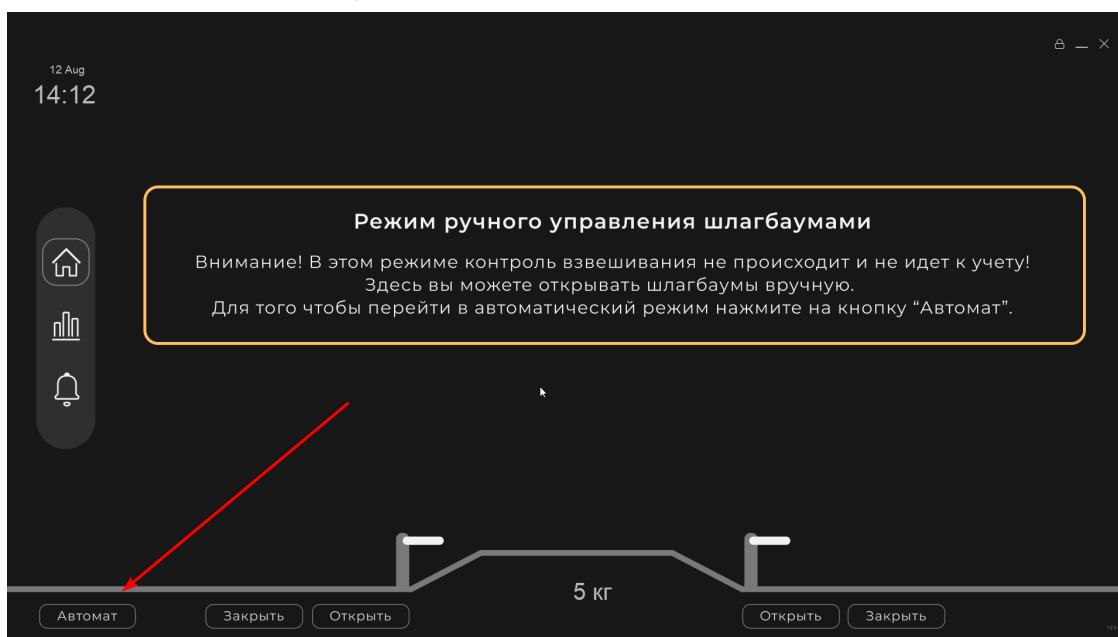
Ручное управление позволяет вручную управлять шлагбаумами.

- 1) Нажмите на кнопку “Ручное управление” в левом нижнем углу.



- 2) Нажмите на соответствующую кнопку под нужным шлагбаумом, для открытия шлагбаума.

- 3) Шлагбаумы не закрываются автоматически
- 4) Закройте шлагбаум (*не оставляйте долго шлагбаумы открытыми!*)
- 5) Нажмите на кнопку “Автомат” в левом нижнем углу для перехода обратно в режим учета и автоматической работы.



### **Ошибочный пропуск авто**

#### **На брутто**

#### **Машина не заехала на весы**

Если начали пропускать не ту машину или же она не стала заезжать на весы. То нужно нажать кнопку “Прервать” и шлагбаум закроется.

#### **Машина взвесилась**

Если машина успела взвеситься, но не под своим номером и категорией, то перейдите на вкладку “Статистика” и дважды нажмите по строке этого акта и измените на правильные данные (стр. 29).

Если машина не должна была взвешиваться, то “Закройте” акт путем двойного нажатия на строку заезда в таблице “Текущие события” и подтвердив нажатием “ДА” (стр. 27)

## **На тару**

### **Машина взвесилась**

Если пропустили неправильное авто на взвешивание тары, то обнулите взвешивание тары(стр. 28), и взвесьте авто правильно выбрав номер авто. По всем возникшим вопросам обратитесь в службу технической поддержки ООО “КОДЕКС ТЕХНОЛОГИИ”.

## **Аварийные ситуации**

### **Не взвешивает машину на весах**

Если не принимает вес машины после въезда на весы, то нужно выполнить следующие действия:

1. проверить, стабилизировался ли вес на счетчике в программе, если нет, подождать или проверить весы на наличие того, что влияет на вес.
2. Если вес стабилен, то согнать машину через шлагбаум, через который она заехала на весы.
3. Нажать кнопку “Прервать”
4. Проверить работает ли терминал.
5. Перезапустить программу путем нажатия кнопки “X”
6. Если после перезапуска, при взвешивании машины вес не фиксируется, позвонить в техподдержку.

### **Шлагбаум начинает безостановочно открываться-закрываться**

Если шлагбаум начал безостановочно открываться закрываться, то это связано с фотоэлементами на шлагбаумах. Нужно проверить их состояние и запыленность. Далее проверить попадают ли на них прямые солнечные лучи от солнца напротив них. Если да, то нужно чем то заслонить фотоэлемент от солнца, и дать шлагбауму закрыться.

### **Машина врезалась в шлагбаум**

Если машина врезалась в шлагбаум первым делом, нужно проверить место крепления стрелы шлагбаума и ее основания на целостность. Также нужно проверить не погнута ли основание настолько, что мешает работе шлагбаума. Далее следует снять стрелу шлагбаума. И обратиться в техподдержку.