

# [godex.tech/documents/user\\_agreement](http://godex.tech/documents/user_agreement)

Дата публикации: “25” мая 2023 г.

Дата вступления в силу: “25”мая 2023 г.

Настоящие Условия заменяют все предыдущие версии и имеют над ними преимущественную силу.

## **Пользовательское соглашение QODEX ECO**

### **1. Термины и определения**

- 1.1. Система – Комплекс QODEX ECO, состоящий из программного обеспечения QODEX Gravity и QODEX Signall. Предназначен для работы участников сферы обращения с отходами. Служит для дистанционного мониторинга показателей предприятия на весовых площадках.
- 1.2. QODEX Signal – Web-сервис. Модуль подписания актов сдачи-приема отходов и аналитики данных по взвешиваниям предназначенный для:
  - 1.2.1. Сбора данных со всех Весовых модулей Системы
  - 1.2.2. Просмотра и выгрузки статистических и аналитических данных
  - 1.2.3. Подписания электронных актов приема груза при помощи ЭЦП
  - 1.2.4. Выгрузки статистических данных для отчетности
  - 1.2.5. Просмотра электронных актов приема, которые содержат в себе: информацию о заезде, фотографии въезда и выезда, данные о контрагентах, данные о сертификатах ЭЦП
- 1.3. QODEX Gravity – Весовой модуль. Программно-аппаратный комплекс предназначенный для:
  - 1.3.1. Контроля и учета данных поступающих с весовых площадок
  - 1.3.2. Взаимодействия и управления аппаратным комплексом, установленным на весовой площадке предприятия
  - 1.3.3. Идентификации и последующего взвешивания зарегистрированных в Системе транспортных средств
  - 1.3.4. Контроля за процессом взвешивания и выявления нарушений в процессе взвешивания
  - 1.3.5. Передачи получаемых данных о взвешиваниях на сервис QODEX Signall для контроля со стороны всех участников обработки поступающего груза.
- 1.4. Пользователь – физическое лицо (действующее от имени ИП или юридического лица, с которым заключен договор на предоставление услуг), зарегистрированное в Системе и принявшее все положения настоящего Соглашения.
- 1.5. ЭЦП - Электронно-цифровая подпись, реквизит электронного документа, предназначенный для защиты данного электронного документа от подделки, полученный в результате криптографического преобразования информации с использованием закрытого ключа

электронной цифровой подписи и позволяющий идентифицировать владельца сертификата ключа подписи, а также установить отсутствие искажения информации в электронном документе.

- 1.6. СКЗИ – средство криптографической (шифровой) защиты информации, получившее подтверждение соответствия требованиям, установленным в соответствии с Федеральным законом № 63-ФЗ, используемое для реализации хотя бы одной из следующих функций: создание электронной подписи, проверка электронной подписи, создание ключа электронной подписи и ключа проверки электронной подписи.
- 1.7. Оператор – юридическое лицо (ООО «Кодекс Технологии»), предоставляющее услуги по поставке и поддержке Системы, а также электронного документооборота в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
- 1.8. Лицензия – неисключительные срочные права на использование Системы.
- 1.9. Аккаунт – личный кабинет Пользователей Системы, размещенный на сервере Оператора, в котором хранится вся информация, обрабатываемая Пользователями в Системе. Доступ в Аккаунт имеют только зарегистрированные Пользователи. Авторизация в Системе и доступ в Аккаунт возможны по: Логину/Паролю; ЭЦП.
- 1.10. Персональные данные – любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).
- 1.11. Обработка персональных данных – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными.
- 1.12. Акцепт – прием условий Соглашения.

## 2. Общие положения

- 2.1. Настоящее Пользовательское Соглашение определяет:
  - 2.1.1. порядок использования вами нашего веб-сайта, службы технической поддержки клиентов, услуг, а также программного обеспечения, которое мы включаем в Услуги, любых приложений (в том числе мобильных), скриптов, наборов инструкций и сопутствующей документации.
  - 2.1.2. порядок использования Системы для целей, указанных в пользовательской документации, опубликованной на сайте [godex.tech/documents/manuals](http://godex.tech/documents/manuals)
  - 2.1.3. порядок применения электронной подписи при использовании QODEX Signall посредством веб-доступа по ссылке: [signall.qodex.tech](http://signall.qodex.tech), а также правовые условия признания электронных документов, создаваемых и/или передаваемых в QODEX Signall, юридически значимыми.
- 2.2. Компания ООО "КОДЕКС ТЕХНОЛОГИИ" является единственными обладателями всех имущественных прав на Услуги и Программное обеспечение. За исключением случаев, указанных в Пользовательском Соглашении, наша компания не предоставляет вам никакие права на патенты, авторские права, коммерческую тайну, товарные знаки или любые другие

права в отношении элементов в Услугах или Программном обеспечении. Наша компания сохраняет за собой все права, не предоставленные согласно Пользовательскому Соглашению.

- 2.3. Предметом настоящего Соглашения является предоставление Оператором Пользователю неисключительное право на использование Системы, запуска и эксплуатации.
- 2.4. В соответствии с условиями настоящего Соглашения Пользователю предоставляется право пользования клиентской частью Системы, а также право использования серверной части Системы путем получения к ней доступа посредством клиентской части.
- 2.5. Условия настоящего Соглашения являются едиными для всех Пользователей Системы. Пользователь Системы в соответствии со ст. 428 Гражданского Кодекса Российской Федерации безоговорочно присоединяется к настоящему Соглашению, регистрируясь на сайтах: [godex.tech](http://godex.tech), [signall.godex.tech](http://signall.godex.tech).
- 2.6. Акцепт условий настоящего Соглашения совершается Пользователем либо путем регистрации на Сайте, либо путем оплаты счета за услуги, выставленного Оператором.
- 2.7. В случае несогласия с условиями Соглашения, использование Системы Пользователем должно быть немедленно прекращено.
- 2.8. Пользователь подтверждает, что до совершения им действий по акцепту настоящего Соглашения, он ознакомился с условиями настоящего Соглашения, и они ему полностью понятны.
- 2.9. В случае осуществления действий, третьим лицом в интересах Пользователя, Стороны исходят из безусловной правомочности такого лица, а также из того, что третье лицо действует с ведома и согласия Пользователя. Оператор не несет ответственности за действия (бездействия) третьих лиц, действующих в интересах Пользователя и за последствия этих действий (бездействий) для Пользователя.
- 2.10. Иные порядок и условия использования Пользователем Системы, отличные от условий настоящего Соглашения, могут устанавливаться положениями дополнительных сделок (договоров, соглашений), заключаемых Пользователем и Оператором.
- 2.11. Все документы формирующиеся в Системе и подписывающиеся ЭЦП признаются легитимными всеми участниками документооборота и принимаются к бухгалтерскому учету без составления бумажных дубликатов

### **3. Порядок и условия использования Системы**

- 3.1. Необходимыми условиями использования Пользователем Системы являются:
  - 3.1.1. подключение компьютера Пользователя к Интернету;
  - 3.1.2. соответствие компьютера Пользователя, предназначенного для работы в Системе, техническим требованиям, опубликованным в разделе [godex.tech/documents/requirements](http://godex.tech/documents/requirements);
  - 3.1.3. соответствие аппаратного комплекса предприятия, предназначенного для работы в QODEX Gravity, техническим требованиям, опубликованным в разделе [godex.tech/documents/requirements](http://godex.tech/documents/requirements);

- 3.1.4. наличие действующего Сертификата ЭЦП, для доступа к QODEX Signall;
- 3.2. Порядок регистрации в Системе находится на портале [godex.tech/documents/manuals](http://godex.tech/documents/manuals).
- 3.3. После реализации п. 3.2 и при выполнении условий, указанных в п. 3.1 у Пользователя появляется возможность использовать Систему в соответствии с ее назначением, описанного на сайте [godex.tech/documents/manuals](http://godex.tech/documents/manuals).
- 3.4. Пользователь обязуется использовать Систему строго в соответствии с Пользовательской Документацией, опубликованной на сайте [godex.tech/documents/manuals](http://godex.tech/documents/manuals), и настоящим Соглашением, опубликованным по ссылке [godex.tech/documents/user\\_agreement](http://godex.tech/documents/user_agreement).
- 3.5. В связи с тем что безопасность определяется не только уровнем защиты Системы, в которой регистрируется Пользователь, но и уровнем защиты рабочего места, с которого осуществляется доступ, для безопасной работы Пользователь должен следовать следующим рекомендациям:
  - 3.5.1. использовать на рабочем месте исключительно лицензионное программное обеспечение;
  - 3.5.2. устанавливать все необходимые обновления безопасности, рекомендуемые производителем программного обеспечения;
  - 3.5.3. устанавливать и регулярно обновлять лицензионное антивирусное программное обеспечение, регулярно проводить проверку на отсутствие вирусов;
  - 3.5.4. не загружать программы и данные из непроверенных источников, не посещать сайты сомнительного содержания;
  - 3.5.5. не заходить в личный кабинет со случайных компьютеров, из интернет-кафе либо иных недоверенных рабочих мест;
  - 3.5.6. не передавать кому-либо токены для авторизации на портале и информацию для входа в личный кабинет, следить за сохранностью средств доступа;
- 3.6. Пользователь не имеет права вскрывать, модифицировать и декомпилировать Программное обеспечение Системы, ее составные части или связанные с ней технологии.
- 3.7. Основанием для предоставления Пользователю прав пользования Программным обеспечением является поступление на расчетный счет Оператора оплаты за использование Системы (за исключением случаев, предоставления Пользователю тестового периода – в указанных ситуациях, основанием для предоставления Пользователю доступа к Системе является регистрация Пользователя на Сайте и акцепт соответствующего предложения об активации тестового периода).
- 3.8. Оператор самостоятельно и в одностороннем порядке определяет порядок и условия предоставления Пользователю прав на использование тестового периода, а также вправе в любое время их менять.
- 3.9. Пользователь соглашается с возможностью использования ЭЦП при обмене электронными документами с помощью Системы с другими Пользователями и Оператором.
- 3.10. Пользователь признает равнозначность ЭЦП собственноручной и, соответственно, юридическую значимость электронных документов, отправленных и полученных через

Систему, при условии выполнения требований к таким документам, закрепленным в федеральном законодательстве.

- 3.11. Все действия, совершенные Пользователем в Системе после его авторизации (по логину/паролю или ЭЦП), считаются произведенными этим Пользователем лично и порождают для него соответствующие права и обязанности.
- 3.12. Пользователь, размещая и/или вводя информацию в Аккаунте и/или любых сервисах, входящих в состав Системы, с помощью функциональности Системы, предоставленного Пользователю в соответствии с Пользовательским соглашением, осознает и соглашается с тем, что обработка внесенной им информации, в том числе персональных данных, производится непосредственно Пользователем..
- 3.13. Пользователь соглашается получать от Оператора на электронный адрес и/или абонентский номер телефона, указанный при регистрации в Системе, индивидуальные информационные электронные сообщения, а также рассылки информационного характера.
- 3.14. Оператор вправе менять состав Системы (элементов Системы – программных продуктов), изменять интерфейс, порядок доступа к Системе, основные функциональные возможности Системы.
- 3.15. Прекращение лицензии (приостановка лицензии) являются основанием для закрытия Пользователю доступа к Системе.
- 3.16. В случае несогласия Пользователя с условиями настоящего Соглашения, использование Системы и ее функциональности должно быть Пользователем немедленно прекращено.
- 3.17. Пользователь обязуется соблюдать описанные в руководстве по эксплуатации QODEX Gravity ([qodex.tech/documents/manuals](http://qodex.tech/documents/manuals)) правила взвешивания брутто и тары приезжающих транспортных средств.

#### **4. Права и обязанности сторон**

##### **4.1. Оператор обязан:**

- 4.1.1. При условии надлежащего исполнения Пользователем обязательств по уплате выставленных счетов за использование Системы, предоставить Пользователю права и возможность использования Системы в согласованном Сторонами объеме.
- 4.1.2. обеспечить выполнение Системы всех функций, заявленных в Пользовательской документации, опубликованной на сайте [qodex.tech/documents/manuals](http://qodex.tech/documents/manuals).
- 4.1.3. обеспечить функционирование Системы и доступность сервера в круглосуточном режиме за исключением времени проведения профилактических работ, о которых Пользователь уведомляется не позднее чем за 24 (двадцать четыре) часа до их начала.
- 4.1.4. обеспечить информационно-техническое сопровождение (далее – Сервиса) Системы в рамках услуг , указанных на сайте [qodex.tech/documents/support](http://qodex.tech/documents/support). В случае неуплаты за использование Сервиса, Оператор имеет право приостановить оказание информационно-технического сопровождения;

- 4.1.5. проводить обновление Системы для ее актуализации;
  - 4.1.6. соблюдать конфиденциальность информации Пользователя, полученной от него в ходе использования Системы;
- 4.2. Оператор имеет право:
- 4.2.1. вносить изменения и модификации в Систему в любое время и по любой причине;
  - 4.2.2. изменять положения настоящего Соглашения в одностороннем порядке, уведомив Пользователя об изменениях за 30 дней до вступления в силу новых положений;
  - 4.2.3. удалять Аккаунт и все данные, размещенные на сервере Оператора, при условии, что: ни один из зарегистрированных в Аккаунте Пользователей не проходил авторизацию в Системе, не использовал Систему в течение 6 месяцев, либо при расторжении договора.
  - 4.2.4. удалять на сервере Оператора неотправленные и недоставленные документы через 30 дней после даты создания;
  - 4.2.5. в любой момент, без предварительного уведомления, проверять порядок использования Системы и идентичность используемой Пользователем версии Программного обеспечения.
  - 4.2.6. отказаться от исполнения Договора в случае допущения Пользователем какого-либо нарушения настоящего Соглашения, а также, если есть основания полагать, что Пользователь использует Программное обеспечение для противоправных, незаконных действий.
  - 4.2.7. использовать отправку сообщений на электронный адрес и/или абонентский номер телефона, указанный при регистрации в Системе, для информирования Пользователя об изменениях и новых возможностях Системы, а также для рассылок информационного характера с соблюдением требований п. 4.13 настоящего Соглашения;
  - 4.2.8. при информировании и отправке приглашений Пользователями своим адресатам (абонентам, клиентам, контрагентам и т.д.) в Системе использовать автоматические служебные почтовые ящики, в том числе, но не ограничиваясь [noreply@godex.tech](mailto:noreply@godex.tech), [support@godex.tech](mailto:support@godex.tech).
- 4.3. Пользователь обязан:
- 4.3.1. ознакомиться с пользовательской документацией к Системе, опубликованной по ссылке [godex.tech/documents/manuals](http://godex.tech/documents/manuals), и настоящим Соглашением, опубликованным по ссылке [godex.tech/documents/user\\_agreement](http://godex.tech/documents/user_agreement) и выполнять их предписания;
  - 4.3.2. соблюдать требования к обеспечению информационной безопасности, в т.ч. использовать сертифицированное СКЗИ для авторизации в Системе и шифрования конфиденциальной информации, обрабатываемой в Системе, соблюдать требования, установленные Инструкцией об организации и обеспечении

- безопасности информации с ограниченным доступом (приказ ФАПСИ от 13.06.2001 №152) и иными нормативными актами РФ;
- 4.3.3. предоставить Оператору действительную, точную и достоверную информацию о себе, необходимую для целей исполнения настоящего Договора, а также, предоставлять по запросу Оператора дополнительную информацию, которая имеет непосредственное отношение к предоставляемым услугам данного Программного обеспечения.
  - 4.3.4. устанавливать (инсталлировать) модули Системы только на аппаратный комплекс, соответствующий требованиям, установленным Оператором и опубликованными по ссылке [godex.tech/documents/requirements](http://godex.tech/documents/requirements).
  - 4.3.5. самостоятельно осуществлять управление (администрирование) своим Аккаунтом, обеспечивая безопасность хранящейся в нем конфиденциальной информации, в том числе и персональных данных (в рамках Аккаунта оператором персональных данных, вводимых и обрабатываемых в Аккаунте, является Пользователь Системы);
  - 4.3.6. в случае утери данных для авторизации(Логин/пароль, ЭЦП), уведомить Оператора;
  - 4.3.7. самостоятельно контролировать срок окончания действия Сертификата ЭЦП, а также его соответствие стандартам ГОСТ. До окончания срока действия Сертификата обратиться в любой аккредитованный Удостоверяющий центр для продления/получения нового Сертификата ЭЦП;
  - 4.3.8. соблюдать требования всех нормативных актов, Соглашений регулирующих соответствующие виды электронного документооборота;
  - 4.3.9. самостоятельно и своевременно выполнять мониторинг поступающих в Систему электронных документов и знакомиться с их содержанием;
- 4.4. Пользователь имеет право:
- 4.4.1. круглосуточно получать доступ к Системе, за исключением времени проведения профилактических и иных работ, объявленных Оператором согласно п.п. 4.1.3.
  - 4.4.2. вносить предложения по доработке Системы. Условия и сроки доработки оформляются отдельными соглашениями.
  - 4.4.3. на услуги информационно-технического сопровождения, если такие условия прописаны в Договоре с Оператором.

## **5. Ответственность сторон**

- 5.1. Ограничение доступа к информационному ресурсу, на котором используется Программное обеспечение, актами органов государственной власти, не является нарушением Оператором своих обязательств по Соглашению и основанием для возврата Пользователю денежных средств, уплаченных им в пользу Компании по Соглашению.
- 5.2. Пользователь настоящим признает и соглашается с тем, что Система не свободна от программных ошибок и сбоев. За неисправности, возникшие в работе Программы,

Оператор несет ответственность, предусмотренную действующим законодательством Российской Федерации.

- 5.3. Оператор не несет ответственности:
- 5.3.1. за невозможность использования Системы, возникшую не по вине Оператора;
  - 5.3.2. за действия Пользователя при использовании Системы, повлекшие за собой юридические и/или финансовые последствия в отношении Пользователя и/или третьих лиц.
  - 5.3.3. за возможные противоправные действия Пользователя относительно третьих лиц, либо третьих лиц относительно Пользователя.
  - 5.3.4. за ущерб, убытки или расходы (реальные либо возможные), возникшие в связи с использованием Системы или невозможностью использования.
  - 5.3.5. за утерю Пользователем возможности доступа к своему аккаунту – учетной записи на Сайте.
- 5.4. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий настоящего Соглашения в случае наступления обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), определяемых в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, если они предъявляют доказательства того, что эти обстоятельства воспрепятствовали исполнению обязательств по настоящему Соглашению. Такими доказательствами являются документы компетентных органов Российской Федерации. С момента устранения обстоятельств непреодолимой силы настоящее Соглашение действует в обычном порядке.
- 5.5. Споры по настоящему Соглашению рассматриваются Сторонами в претензионном порядке, а при недостижении соглашения – в Арбитражном суде Республики Башкортостан.

## 6. **Персональные данные**

- 6.1. Оператор в отношении обработки персональных данных определяет порядок обработки и защиты информации о физических лицах, пользующихся услугами Системы.
- 6.2. Регистрируясь в Системе и используя ее функциональность, Пользователь соглашается с условиями настоящего Соглашения.
- 6.3. Оператор обрабатывает следующие персональные данные Пользователей, которые вводятся Пользователем при регистрации в системе:
  - 6.3.1. фамилия, имя, отчество Пользователя;
  - 6.3.2. телефонный номер Пользователя;
  - 6.3.3. адрес электронной почты Пользователя.
- 6.4. Оператор при предоставлении интернет-сервисов также использует и предоставляет сведения, которые могут содержать общедоступные персональные данные, в частности ФИО руководителя Юридического лица/Индивидуального предпринимателя, ИНН, ОГРНИП, ОКПО, ОКТМО, ОКВЭД.
- 6.5. Оператор осуществляет обработку персональных данных Пользователя с целью:



- 6.5.1. выполнения обязательств, предусмотренных настоящим Соглашением и действующих между Оператором и Пользователем договора;
  - 6.5.2. передачи отчетности в контролирующие органы по телекоммуникационным каналам связи;
  - 6.5.3. предоставления Пользователям возможности пользоваться сервисами: электронный документооборот и пр.;
  - 6.5.4. направления Пользователю уведомлений и информации, связанной с использованием Системы.
- 6.6. Обработка персональных данных на основании настоящего Соглашения, договоров и иных соглашений между Оператором и Пользователем необходима в целях исполнения обязательств, предусмотренных указанными Соглашениями, договорами и соглашениями.
  - 6.7. В случаях, не предусмотренных действующим законодательством, обработка осуществляется после получения согласия субъекта персональных данных, которое может быть выражено в форме совершения действий в виде принятия условий договора-оферты, проставления соответствующих отметок при заполнении полей в формах Системы.
  - 6.8. Оператор на основании согласия Пользователя на обработку персональных данных осуществляет сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение на сервере Оператора (в т.ч. в зашифрованном виде), уточнение (обновление, изменение) после внесения изменений, извлечение, использование, передачу по телекоммуникационным каналам связи в контролирующие органы, распространение, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.
  - 6.9. Пользователь, размещая информацию в Аккаунте с помощью функциональности программного обеспечения, предоставленного Пользователю в соответствии с Пользовательским соглашением, осознает и соглашается с тем, что обработка внесенной им информации, в том числе персональных данных, производится непосредственно Пользователем.
  - 6.10. Обработка и хранение персональных данных осуществляются не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных.
  - 6.11. Согласие на обработку персональных данных Пользователя может быть отозвано по его письменному заявлению, направленному в адрес Оператора (450006, Республика Башкортостан, г. Уфа, бул. Ибрагимова, д. 37, корп. 3, каб. 38), либо по личному обращению. При удовлетворении данного заявления оператор уничтожает персональные данные Пользователя, доступ Пользователя на портал блокируется.
  - 6.12. Оператор не раскрывает третьим лицам и не распространяет персональные данные Пользователя, введенные при регистрации в Системе, без его согласия на раскрытие данной информации, за исключением случаев, прямо установленных действующим законодательством Российской Федерации. К дополнительным персональным данным, введенным Пользователем в Системе, Оператор доступа не имеет.
  - 6.13. При использовании Пользователем функционала программного обеспечения может применяться технология cookies. Пользователь вправе ограничить или запретить

использование технологии cookies путем применения соответствующих настроек в браузере.

- 6.14. Оператор предпринимает необходимые правовые, организационные и технические меры по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке.

## 7. **Действие Соглашения и порядок его изменения**

- 7.1. Текст Соглашения и последующие изменения публикуются на сайте по адресу [godex.tech/documents/user\\_agreement](http://godex.tech/documents/user_agreement).
- 7.2. Оператор оставляет за собой право в одностороннем порядке вносить изменения и дополнения в настоящее Соглашение. Изменения вступают в силу с момента их размещения на сайте [godex.tech/documents/user\\_agreement](http://godex.tech/documents/user_agreement), если иной срок вступления изменений в силу не определен дополнительно при таком размещении. Настоящее Соглашение действует до размещения на сайте [godex.tech/documents/user\\_agreement](http://godex.tech/documents/user_agreement) официального извещения об его отзыве. Дальнейшее использование вами наших Услуг и Программного обеспечения свидетельствует о вашем согласии с изменениями.